



# Datenschutzerklärung von Elly Planer – Dein digitaler Lehrerkalender

Version A-1.0 | zuletzt aktualisiert am 14.12.2025

## Inhaltsverzeichnis

1. Anbieter und Verantwortlicher
2. Allgemeine Informationen zur Datenverarbeitung
3. Konkrete Datenverarbeitung in der App
4. Berechtigungen
5. Push-Benachrichtigungen
6. App-Stores
7. Webanwendung
8. Zahlungsabwicklung
9. Speicherdauer
10. Datenweitergabe
11. Drittlandübermittlung
12. Rechte der Nutzer:innen
13. Datensicherheit
14. Änderungen der DSE
15. Begriffserklärungen
16. Rechtlicher Hinweis

---

## 1. Anbieter und Verantwortlicher

Planbedarf GmbH  
Hammfelddamm 4a  
41460 Neuss

Handelsregister: HRB24551  
Registergericht: Amtsgericht Neuss  
Vertreten durch Sebastian Wehrmann

### Kontakt

E-Mail-Adresse: [support@heyelly.de](mailto:support@heyelly.de)



## 2. Allgemeine Informationen zur Datenverarbeitung

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Daher verarbeiten wir Ihre Daten ausschließlich im Einklang mit den geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

In dieser Datenschutzerklärung werden in den einzelnen Abschnitten erklärt, welche personenbezogene Daten verarbeitet werden. Daten können von Nutzer:innen freiwillig angegeben werden oder - im Fall von Nutzungsdaten - automatisch entstehen, sobald die Anwendung genutzt wird.

Sind bestimmte Angaben erforderlich und werden diese nicht gemacht, kann es sein, dass einzelne Funktionen oder Dienste unserer Anwendung nicht oder nur eingeschränkt zur Verfügung stehen. Freiwillige Angaben sind hingegen optional und haben bei Nichtangabe keine Nachteile für die Nutzung.

Nutzer:innen sind selbst dafür verantwortlich, wenn sie personenbezogene Daten Dritter über die Anwendung hochladen, teilen oder weitergeben. Diese Daten werden von uns nicht eigenständig verarbeitet.

### Art der von uns erhobenen Daten

Diese Anwendung verarbeitet – selbst oder durch eingebundene Dienste – unter anderem folgende personenbezogene Daten:

- Vorname
- Nachname
- Passwort (ausschließlich in verschlüsselter Form)
- E-Mail-Adresse
- Nutzungsdaten
- Anzahl der Nutzer
- Betriebssysteme
- Geräteinformationen
- Sitzungsdauer
- Anzahl der Sitzungen
- Sitzungsstatistiken
- Crash-Daten
- Zahlungsdaten
- Tracker
- Universally Unique Identifier (UUID)



## Zweck der Verarbeitung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt insbesondere zur Bereitstellung und Nutzung unserer App, zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten, zur Gewährleistung von technischer Sicherheit und Stabilität sowie zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Funktionen und unseres Angebots. Die Datenverarbeitung erfolgt dabei zu folgenden Zwecken:

- Anzeigen von Inhalten externer Plattformen
- Geräteberechtigungen für den Zugriff auf personenbezogene Daten
- Hosting und Backend-Infrastruktur
- Registrierung und Anmeldung
- Testen der Performance von Inhalten und Funktionen (A/B-Test)
- Überwachung der Infrastruktur

Die Verarbeitung erfolgt dabei nur insoweit, wie sie für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist.

## Ort der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung der Daten erfolgt an unserem Unternehmensstandort sowie an allen weiteren Orten, an denen die an der Datenverarbeitung beteiligten Stellen tätig sind. Je nach Standort der Nutzer:innen kann dies auch eine Übertragung der Daten in ein anderes Land als das Herkunftsland beinhalten.

---

## 3. Konkrete Datenverarbeitung in der App

### Anzeigen von Inhalten externer Plattformen

Diese Art von Dienst ermöglicht es, Inhalte externer Plattformen direkt innerhalb der Anwendung anzuzeigen und mit ihnen zu interagieren.

#### Google Fonts

Ein Service zur Visualisierung von Schriftarten.

#### Verarbeitete personenbezogene Daten:

- Nutzungsdaten
- Tracker

Dienst bereitgestellt von: Google Ireland Limited (Irland)

Datenschutzerklärung: <https://business.safety.google/privacy/>

### Geräteberechtigungen für den Zugriff auf personenbezogene Daten

Diese Anwendung kann für einzelne Funktionen bestimmte Einwilligungen von Nutzer:innen benötigen, um – wie nachfolgend beschrieben – auf bestimmte Daten des jeweiligen Geräts zuzugreifen.

#### Geräteberechtigungen für den Zugriff auf personenbezogene Daten



Diese Anwendung kann für bestimmte Funktionen Einwilligungen von Nutzer:innen einholen, um auf Daten des jeweiligen Geräts zugreifen zu dürfen.

Verarbeitete personenbezogene Daten:

- Telefonberechtigung

## Hosting und Backend-Infrastruktur

Diese Art von Dienst dient dazu, Daten und Dateien zu speichern, die den Betrieb und die Bereitstellung der Anwendung ermöglichen. Zudem kann darüber eine technische Infrastruktur bereitgestellt werden, die bestimmte Funktionen oder Komponenten der Anwendung ausführt.

### Cloud und Cloud Storage

Eine Cloud-Computing-Plattform mit dem integrierten Dienst Cloud Storage wird als Webhosting-Lösung eingesetzt, um Daten zu speichern und bereitzustellen.

Verarbeitete personenbezogene Daten:

- verschiedene Datenarten, wie in der Datenschutzerklärung des Dienstes beschrieben

Dienst bereitgestellt von:

Google Ireland Limited (Irland) und Google Ireland Limited (Deutschland)

Datenschutzerklärung:

<https://business.safety.google/privacy/>

<https://cloud.google.com/terms/cloud-privacy-notice>

### Firestore: Cloud Firestore, Cloud Functions, Cloud Storage, Hosting

Firestore bietet verschiedene Dienste an, die als Hosting- und Backend-Lösungen dienen. Dazu gehören Firestore Hosting und Firestore Cloud Storage für das Webhosting sowie Firestore Cloud Functions und Firestore Cloud Firestore, die sowohl Hosting- als auch Backend-Funktionen bereitstellen.

Verarbeitete personenbezogene Daten:

- Nutzungsdaten
- verschiedene Datenarten, wie in der Datenschutzerklärung des Dienstes beschrieben

Dienst bereitgestellt von: Google Ireland Limited (Deutschland)

Datenschutzerklärung: <https://business.safety.google/privacy/>



## Registrierung und Anmeldung

Durch eine Registrierung oder Anmeldung wird dieser Anwendung ermöglicht, Nutzer:innen zu identifizieren und ihnen den Zugang zu bestimmten Funktionen und Diensten bereitzustellen.

### Firestore Authentication

Firestore Authentication ist ein Registrierungs- und Anmelde Dienst. Um den Anmeldevorgang zu vereinfachen, kann Firestore Authentication Identitätsdienste von Drittanbietern einbinden und die dabei erforderlichen Informationen auf seiner Plattform speichern.

#### Verarbeitete personenbezogene Daten:

- E-Mail
- Passwort (in verschlüsselter Form)

Dienst bereitgestellt von: Google Ireland Limited (Deutschland)

Datenschutzerklärung: <https://business.safety.google/privacy/>

## Testen der Performance von Inhalten und Funktionen (A/B-Test)

Mit den in diesem Abschnitt enthaltenen Diensten kann der Anbieter die Reaktion von Nutzern auf den Datenverkehr der Website oder ihr Verhalten, nachdem diese Anwendung in Bezug auf Struktur, Text oder sonstigen Komponenten verändert wurde, nachverfolgen und analysieren.

### Firestore Remote Config

Firestore Remote Config ist ein Dienst zur Durchführung von A/B-Tests und Konfigurationen.

#### Verarbeitete personenbezogene Daten:

- verschiedene Datenarten, wie in der Datenschutzerklärung des Dienstes beschrieben

Dienst bereitgestellt von: Google Ireland Limited (Deutschland)

Datenschutzerklärung: <https://business.safety.google/privacy/>



## Überwachung der Infrastruktur

Diese Art von Diensten ermöglicht es der Anwendung, Nutzung und Verhalten einzelner Komponenten zu überwachen, um Leistung, Betrieb, Wartung und Fehlerbehebung zu verbessern.

### Crashlytics

Crashlytics ist ein bereitgestellter Dienst für die Überwachung von Applikationen.

#### Verarbeitete personenbezogene Daten:

- Crash-Daten
- Geräteinformationen
- Tracker
- Universally Unique Identifier (UUID)

Dienst bereitgestellt von: Google Ireland Limited (Irland)

Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy>

---

## 4. Berechtigungen

Damit unsere Anwendung zuverlässig und wie vorgesehen funktioniert, benötigt die App in bestimmten Fällen Zugriff auf Funktionen des Gerätes vom Nutzer:in. Diese Zugriffe erfolgen ausschließlich, soweit sie für die Nutzung einzelner Funktionen erforderlich sind.

Je nach Nutzung können insbesondere folgende Berechtigungen abgefragt werden:

### Benachrichtigungen

ermöglichen das Versenden von Push-Benachrichtigungen, z. B. zur Erinnerung von Aufgaben oder Terminen.

### Speicherzugriff

wird benötigt, um vom Nutzer:in erstellte oder hochgeladene Inhalte (z.B. Dokumente oder Medien) zu speichern und abzurufen.

### Kamera

wird nur verwendet, wenn Inhalte direkt über die Kamera erfasst werden sollen (z.B. für die Stundendokumentation).

### Zugriff auf Geräteinformationen

dienen zur technischen Bereitstellung der App, der Fehleranalyse sowie der Optimierung von Stabilität und Performance.



## 5. Push-Benachrichtigungen

Unsere App bietet die Möglichkeit, Push-Benachrichtigungen zu senden. Diese dienen ausschließlich dazu, Nutzer:innen an Aufgaben, Termine oder andere von ihnen selbst festgelegte Ereignisse zu erinnern und enthalten keine darüber hinausgehenden personenbezogenen Daten.

Push-Benachrichtigungen werden nur versendet, wenn Nutzer:innen diese Funktion aktiv freigeben. Sie können jederzeit über die Einstellungen des Geräts oder innerhalb der App deaktiviert werden. Bei einer Deaktivierung kann es dazu kommen, dass einzelne Funktionen der App eingeschränkt oder nicht mehr verfügbar sind.

Für den Versand von Push-Benachrichtigungen nutzen wir folgenden Dienst:

### Firestore Cloud Messaging

Ein Dienst für den Nachrichtenversand. Dies ermöglicht uns über alle Plattformen (Android, iOS und Web) Nachrichten und Benachrichtigungen an Nutzer:innen zu senden.

Dienst bereitgestellt von: Google Ireland Limited (Deutschland)

Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy>

### Firestore Notification

Ein Dienst für den Nachrichtenversand.

Dienst bereitgestellt von: Google Ireland Limited (Deutschland)

Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy>

### Dabei verarbeitete personenbezogene Daten:

- Push-Token
- Universally Unique Identifier (UUID)
- Geräteinformationen (z.B. Betriebssystem, App-Version)
- Technische Verbindungsarten
- Zeitpunkt der Zustellung und Interaktion mit der Benachrichtigung



## 6. App-Stores

Unsere Anwendung ist über den Apple App Store, den Google Play Store sowie als Webanwendung verfügbar. Beim Herunterladen und Installieren der App über die jeweiligen App Stores erfolgt die Verarbeitung personenbezogener Daten auch durch den jeweiligen Plattformbetreiber.

Wir haben keinen Einfluss auf Art und Umfang der Datenverarbeitung, die im Rahmen des App-Downloads, der Installation oder der Abrechnung durch die App-Store-Betreiber erfolgt. Hierzu zählen insbesondere Geräteinformationen, technische Nutzungsdaten sowie Abrechnungs- und Zahlungsinformationen.

Für diese Datenverarbeitung sind die jeweiligen App-Store-Betreiber eigenständig verantwortlich:

### Apple App Store

Apple Inc. / Apple Distribution International Ltd.

Datenschutzerklärung: <https://www.apple.com/legal/privacy/>

### Google Play Store

Google Ireland Limited

Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy>

## 7. Webanwendung

Unsere Webanwendung verwendet keine Cookies im klassischen Sinne. Stattdessen setzen wir LocalStorage und SessionStorage des Webbrowsers ein, um die grundlegenden Funktionen der App technisch bereitzustellen.

### SessionStorage

wird verwendet, um temporäre Informationen während einer aktiven Sitzung zu speichern. Diese Daten werden automatisch gelöscht, sobald der Browser-Tab oder der Browser geschlossen wird.

### LocalStorage

ermöglicht es, Informationen über einen längeren Zeitraum im Browser zu speichern, z. B. um Einstellungen oder den Anmeldestatus zu sichern. Die im LocalStorage gespeicherten Daten bleiben auf dem Endgerät gespeichert, bis sie manuell gelöscht oder durch die Anwendung überschrieben werden.



### **Dabei verarbeitete Daten**

Im Rahmen der Nutzung von LocalStorage und SessionStorage können insbesondere folgende Daten gespeichert werden:

- Technische Sitzungsinformationen
- Anmelde- und Statusinformationen
- App- und Nutzereinstellungen

### **Cookie-Banner**

Beim erstmaligen Aufruf unserer Webanwendung wird ein Cookie-Banner angezeigt. Dieses informiert über den Einsatz von Cookies sowie von LocalStorage und SessionStorage. Soweit künftig einwilligungspflichtige Technologien eingesetzt werden sollten, erfolgt deren Nutzung ausschließlich nach entsprechender Zustimmung über das Cookie-Banner.

Gespeicherte Daten können jederzeit über die Einstellungen des Browsers gelöscht werden. Dadurch können einzelne Funktionen der Webanwendung eingeschränkt oder nicht mehr verfügbar sein.

Mögliche zusätzliche Datenverarbeitungen durch den Browser- oder Plattformanbieter liegen außerhalb unseres Einflussbereichs.

---

## **8. Zahlungsabwicklung**

Die Zahlungsabwicklung von In-App-Käufen der Abonnement erfolgt je nach Plattform über den Apple App Store, den Google Play Store oder über externe Zahlungsdienstleister.

### **Zahlungen über die App Stores**

Hier erfolgt die Abwicklung ausschließlich über den jeweiligen Plattformbetreiber. Wir erhalten dabei keinen Zugriff auf vollständigen Zahlungsdaten vom Nutzer:in (z. B. Kreditkarten- oder Kontodaten), sondern lediglich Informationen über den Zahlungsstatus (z. B. erfolgreich, storniert) sowie die gebuchte Produkt- oder Abovariante.

### **Zahlungen über den Webbrowser**

Für Zahlungen in unserer Webanwendung im Webbrowser nutzen wir den Zahlungsdienstleister Stripe (Stripe Payments Europe, Ltd.) sowie RevenueCat (RevenueCat, Inc.). RevenueCat wird dabei zur Verwaltung von Abonnements, Kaufhistorien und Zugriffsrechten eingesetzt.

### **Dabei verarbeitete personenbezogene Daten:**

- Name und E-Mail-Adresse
- Zahlungsstatus und Transaktionsinformationen
- Abonnement- und Produktinformationen
- Geräte- und Plattforminformationen
- Technische Identifikationsdaten (z. B. Nutzer-ID, UUID)



Die Verarbeitung dieser Daten ist erforderlich, um Zahlungen abzuwickeln, Abonnements zu verwalten und um den entsprechenden Funktionsumfang bereitzustellen.

Die Verantwortung für die Zahlungsdaten liegt bei den jeweiligen Zahlungs- und Plattformanbietern. Es gelten ergänzend deren Datenschutzerklärungen:

**Apple App Store:** <https://www.apple.com/legal/privacy/>

**Google Play Store:** <https://policies.google.com/privacy>

**Stripe:** <https://stripe.com/de/privacy>

**RevenueCat:** <https://www.revenuecat.com/privacy>

---

## 9. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Daten werden grundsätzlich für die Dauer des bestehenden Nutzerkontos gespeichert und nach Löschung des Kontos – etwa auf Wunsch der Nutzer:innen über die App-Einstellungen – gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Daten im Zusammenhang mit der Zahlungsabwicklung unterliegen gesetzlichen Aufbewahrungsfristen und werden entsprechend gespeichert.

---

## 10. Datenweitergabe

Eine Weitergabe personenbezogener Daten erfolgt nur, soweit dies zur Bereitstellung der App erforderlich ist, eine gesetzliche Verpflichtung besteht oder Nutzer:innen eingewilligt haben.

Personenbezogene Daten können insbesondere an sorgfältig ausgewählte Dienstleister weitergegeben werden, die uns bei dem Betrieb der App unterstützen (z. B. Hosting-, Zahlungs- oder Benachrichtigungsdienste). Diese Dienstleister verarbeiten die Daten ausschließlich im Rahmen unserer Weisungen oder als eigenständig Verantwortliche gemäß den jeweils geltenden Datenschutzbestimmungen.

Eine Weitergabe an Dritte zu Werbezwecken oder ein Verkauf personenbezogener Daten findet nicht statt.

---

## 11. Drittlandübermittlung

Im Rahmen der Nutzung unserer App kann es zu einer Übermittlung personenbezogener Daten in Länder außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittländer) kommen. Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn Dienstleister eingesetzt werden, die ihren Sitz in einem Drittland haben oder dort personenbezogene Daten verarbeiten (z. B. Google/Firebase, Stripe, RevenueCat).

Eine solche Datenübermittlung erfolgt ausschließlich unter Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben der DSGVO. Soweit für das jeweilige Drittland kein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht, erfolgt die Übermittlung auf Grundlage geeigneter Garantien, insbesondere durch den Abschluss



von Standardvertragsklauseln (SCCs) oder auf Basis des EU-US Data Privacy Framework (DPF), sofern der jeweilige Anbieter entsprechend zertifiziert ist.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch die jeweiligen Anbieter sind in den jeweiligen Datenschutzhinweisen zu finden.

---

## 12. Rechte der Nutzer:innen

Nutzer:innen haben im Rahmen der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen jederzeit das Recht:

- Auskunft über die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO)
- Löschung ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen (Art. 17 DSGVO)
- Einschränkung der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen (Art. 18 DSGVO),
- Übertragung ihrer personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten (Art. 20 DSGVO)
- Verarbeitung personenbezogener Daten zu widersprechen, sofern diese auf Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO beruht (Art. 21 DSGVO)

Sofern eine Verarbeitung personenbezogener Daten auf einer Einwilligung beruht, kann diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Zur Ausübung der genannten Rechte können sich Nutzer:innen jederzeit per E-Mail an [support@heyelly.de](mailto:support@heyelly.de) wenden.

Darüber hinaus besteht das Recht, Beschwerde bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde einzulegen.

---

## 13. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um personenbezogene Daten vor Verlust, Zerstörung, Manipulation, unbefugtem Zugriff, unbefugter Weitergabe oder sonstiger unrechtmäßiger Verarbeitung zu schützen.

Hierzu zählen insbesondere Maßnahmen wie die Verschlüsselung von Datenübertragungen, Zugriffsbeschränkungen auf personenbezogene Daten sowie sicherheitsrelevante Kontrollmechanismen innerhalb unserer Systeme. Der Zugriff auf personenbezogene Daten ist nur den Personen und Dienstleistern gestattet, die diesen zur Erfüllung der jeweiligen Aufgaben benötigen.

Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden regelmäßig überprüft und entsprechend der technologischen Entwicklung angepasst. Trotz aller getroffenen Maßnahmen kann jedoch kein vollständiger Schutz vor allen Risiken der Datenverarbeitung garantiert werden



---

## 14. Änderungen der DSE

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, sofern dies aufgrund geänderter rechtlicher Anforderungen, technischer Weiterentwicklungen oder Änderungen der angebotenen Leistungen erforderlich ist.

Die jeweils aktuelle Fassung der Datenschutzerklärung ist innerhalb der App sowie in der Webversion abrufbar.

---

## 15. Begriffserklärungen

Im Sinne dieser Datenschutzerklärung gelten die folgenden Begriffe mit der jeweils beschriebenen Bedeutung:

### **Personenbezogene Daten**

Alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen (z. B. Name, E-Mail-Adresse, Gerätekennungen).

### **Nutzer:in**

Jede natürliche Person, die unsere App oder Webanwendung nutzt.

### **Verarbeitung**

Jeder Vorgang im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten, z. B. das Erheben, Speichern, Verwenden, Übermitteln oder Löschen.

### **Verantwortliche Stelle**

Die natürliche oder juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten entscheidet.

### **Auftragsverarbeiter**

Eine natürliche oder juristische Person, die personenbezogene Daten im Auftrag der verantwortlichen Stelle verarbeitet.

### **Einwilligung**

Jede freiwillig für den bestimmten Fall, in informierter Weise und unmissverständlich abgegebene Willensbekundung, mit der Nutzer:innen zu verstehen geben, dass sie mit der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten einverstanden sind.

### **Drittland**

Ein Staat außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums.

### **Technisch notwendige Verarbeitung**

Datenverarbeitung, die erforderlich ist, um die grundlegenden Funktionen der App bereitzustellen.



---

## 16. Rechtlicher Hinweis

Diese Datenschutzerklärung gilt ausschließlich für unsere Anwendung, die über den Apple App Store, den Google Play Store sowie über den Webbrowser unter <https://heyelly.app/> verfügbar ist.